



Pembeli

Cara Belanja di YOUNIQ (Aplikasi)

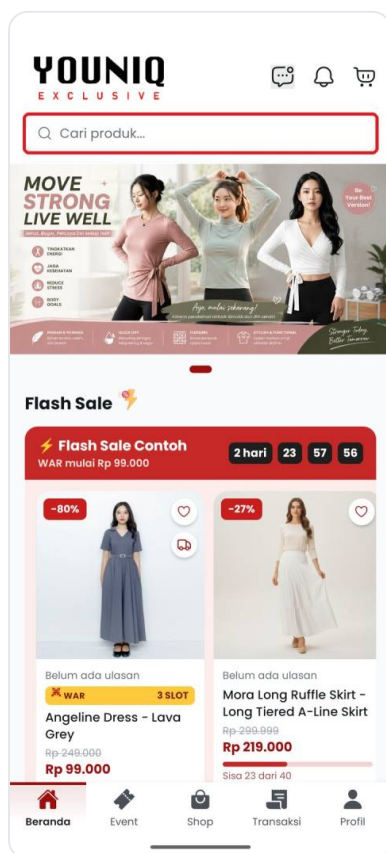
Dari memilih produk, checkout, bayar, sampai lacak pesanan dan memberi ulasan — lewat aplikasi YOUNIQ.

Versi online: <https://youniq.id/panduan/cara-belanja>

Terakhir diperbarui 19 September 2026

Daftar langkah

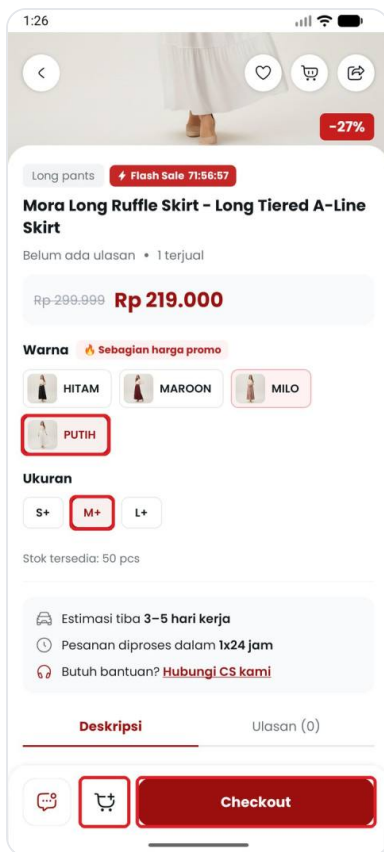
1. Cari produk
2. Pilih warna & ukuran
3. Buka keranjang & centang barang
4. Periksa alamat & kurir
5. Pilih metode pembayaran
6. Pilih bank lalu Bayar Sekarang
7. Transfer ke nomor Virtual Account
8. Pantau pesananmu
9. Lacak paket & konfirmasi diterima
10. Beri ulasan
11. Isi bintang & ceritakan pengalamanmu



1 Cari produk

Ketik nama produk di kolom Cari produk paling atas (kotak merah pada gambar), atau gulir Beranda untuk melihat Flash Sale, kategori, dan produk terbaru. Ketuk produk untuk membuka halamannya.

Tips: Belum punya akun? Kamu tetap bisa melihat-lihat dan mengisi keranjang. Login (pakai nomor WhatsApp) baru diminta saat checkout. Lebih suka lewat browser? Lihat panduan versi Website.

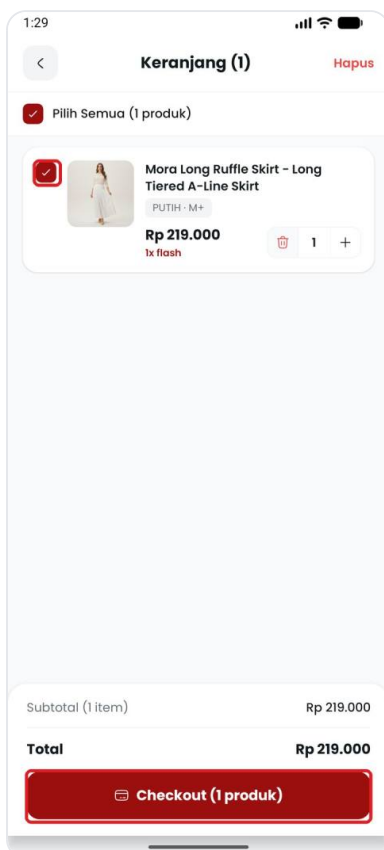


2 Pilih warna & ukuran

Di halaman produk, pilih Warna lalu Ukuran (kotak merah). Stok varian itu muncul di bawahnya.

Ketuk ikon keranjang untuk menyimpannya dulu, atau Checkout untuk langsung membayar barang ini saja.

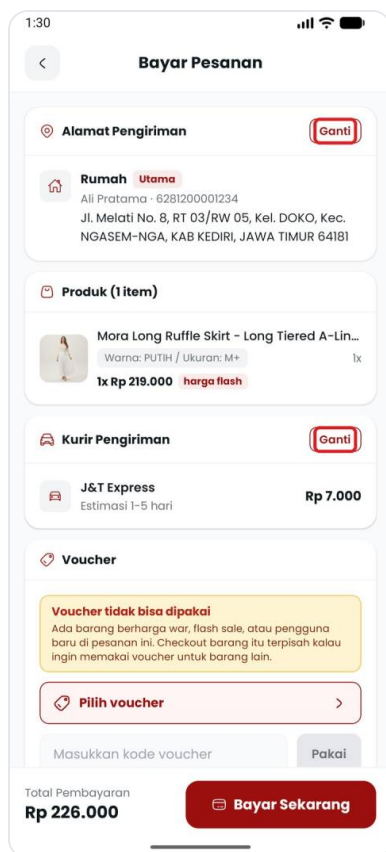
Tips: Label "Sebagian harga promo" berarti hanya varian tertentu yang sedang diskon — warna yang bingkainya merah muda.



3 Buka keranjang & centang barang

Ketuk ikon keranjang di pojok kanan atas. Centang barang yang mau dibayar sekarang (kotak merah), atur jumlahnya dengan tombol – dan +, lalu tekan Checkout.

Tips: Tulisan merah kecil seperti "1x flash" menunjukkan berapa unit yang dapat harga promo.

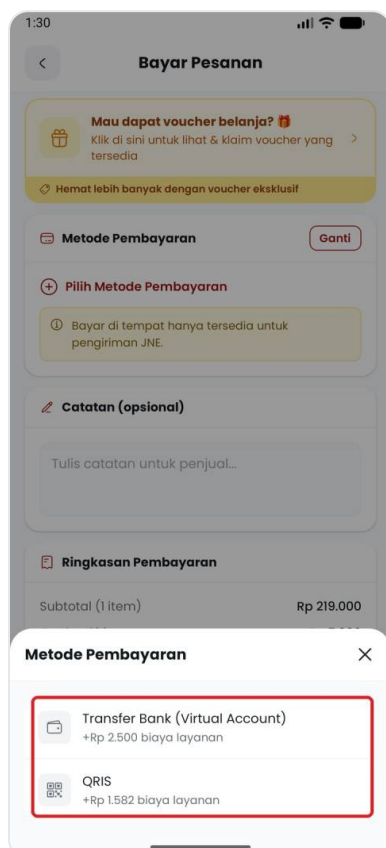


4 Periksa alamat & kurir

Di halaman Bayar Pesanan, pastikan Alamat Pengiriman sudah benar — tekan Ganti untuk memilih atau menambah alamat lain. Ongkir langsung dihitung dari alamatmu.

Kurir juga bisa diganti lewat tombol Ganti di bagian Kurir Pengiriman.

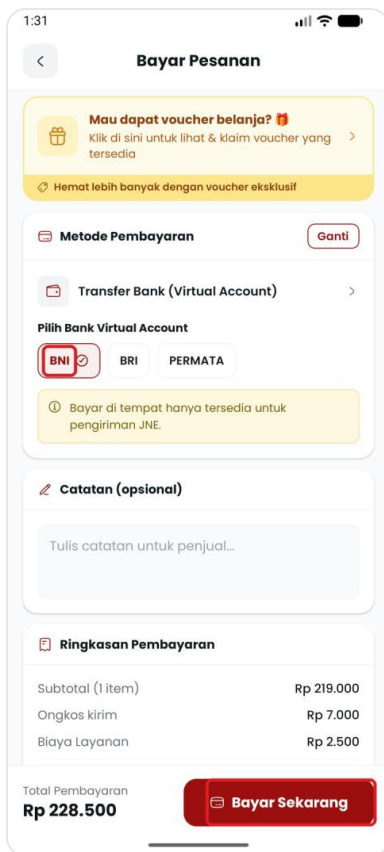
Perhatian: Voucher tidak bisa dipakai kalau pesanan berisi barang berharga war, flash sale, atau harga pengguna baru. Checkout barang itu terpisah kalau ingin memakai voucher untuk barang lain.



5 Pilih metode pembayaran

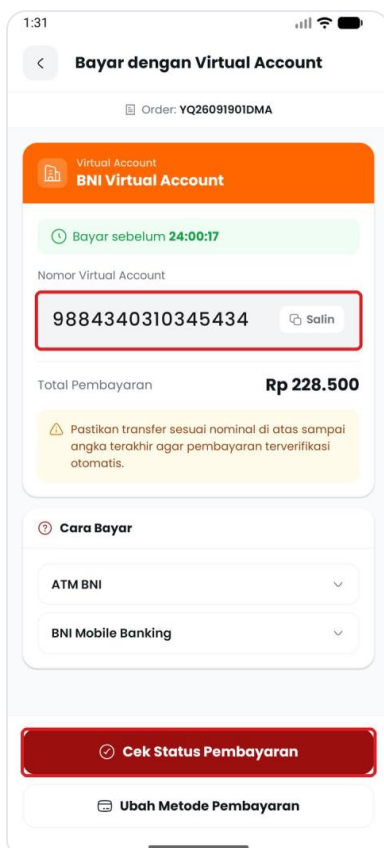
Gulir ke bawah ke Metode Pembayaran lalu tekan Pilih Metode Pembayaran. Pilihannya Transfer Bank (Virtual Account) atau QRIS; biaya layanannya tertulis di bawah masing-masing.

Bayar di tempat (COD) muncul kalau semua barang mendukung COD, kurirnya JNE, dan kotamu dilayani.



6 Pilih bank lalu Bayar Sekarang

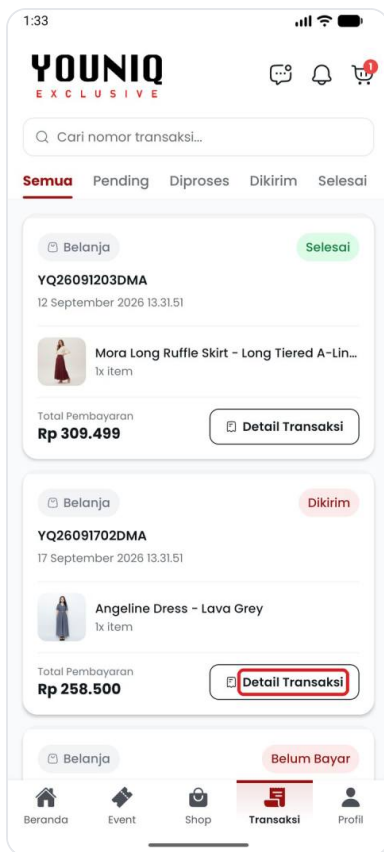
Untuk Virtual Account, pilih banknya (BNI, BRI, atau Permata). Periksa Ringkasan Pembayaran, lalu tekan Bayar Sekarang di pojok kanan bawah.



7 Transfer ke nomor Virtual Account

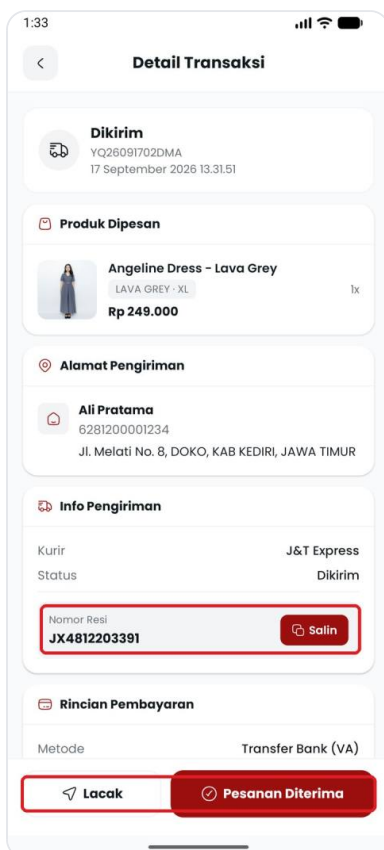
Salin Nomor Virtual Account, lalu transfer dari ATM, mobile banking, atau internet banking. Cara lengkapnya ada di bagian Cara Bayar. Pembayaran terverifikasi otomatis. Tekan Cek Status Pembayaran kalau sudah transfer tapi statusnya belum berubah.

Perhatian: Transfer tepat sesuai nominal sampai angka terakhir, dan sebelum batas waktunya. Pesanan yang tidak dibayar dibatalkan otomatis.



8 Pantau pesananmu

Ketuk tab Transaksi di bawah. Pesanan dikelompokkan: Pending (belum bayar), Diproses, Dikirim, Selesai, dan Batal. Tekan Detail Transaksi untuk melihat isinya.

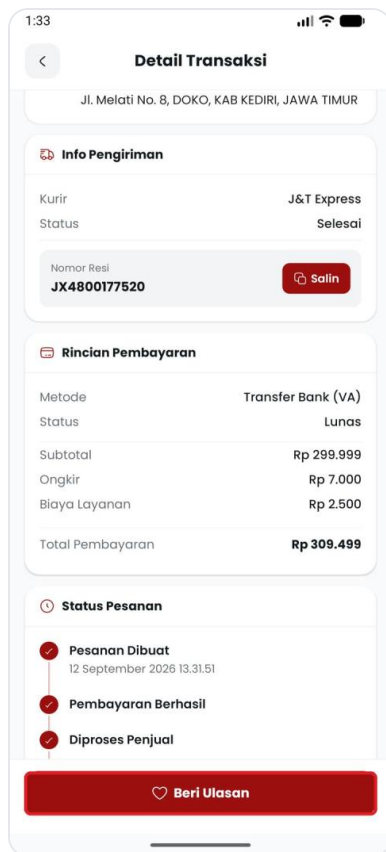


9 Lacak paket & konfirmasi diterima

Saat pesanan Dikirim, Nomor Resi muncul di Info Pengiriman — tekan Salin, atau Lacak untuk melihat perjalanan pakatnya. Resi juga dikirim ke WhatsApp-mu.

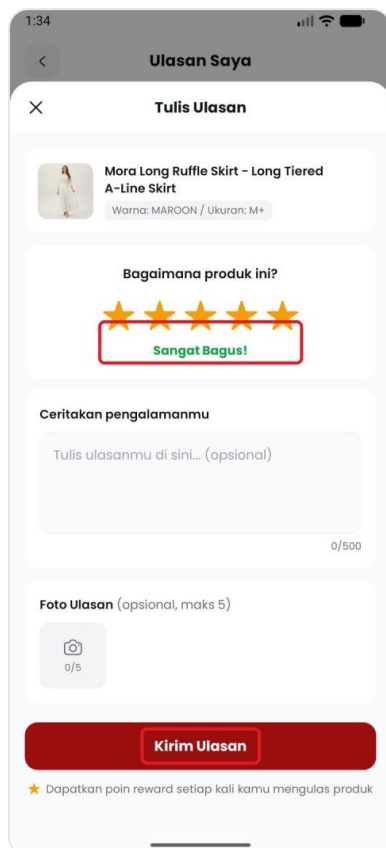
Setelah paket sampai dan isinya sesuai, tekan Pesanan Diterima.

Tips: Lupa menekan Pesanan Diterima? Pesanan otomatis selesai 3 hari setelah paket tercatat sampai.



10 Beri ulasan

Buka pesanan yang sudah Selesai lalu tekan Beri Ulasan (atau lewat Profil → Ulasan Saya).



11 Isi bintang & ceritakan pengalamanmu

Ketuk bintang, tulis pengalamanmu (opsional), tambahkan sampai 5 foto, lalu tekan Kirim Ulasan.

Tips: Setiap ulasan dapat poin reward: bintang 5 dapat 3 poin, lainnya 1 poin.